

Förebyggande patientsäkerhet

Nytt förslag om hanteringen av patientkritik/anmälningar och avvikelserapporter

Den nuvarande hanteringsordningen av patientkritik/anmälningar och avvikelserapporter är och har varit föremål för kritik från många håll. Såväl berörda myndigheter, främst Socialstyrelsen och Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN), som utbildade, patienter/anhöriga och hälso- och sjukvårdspersonal, upplever brister i systemet.

Sveriges läkarförbund har därför kartlagt den nuvarande hanteringsordningen, andra länders disciplinära system, tillsynen över andra yrkesgrupper med auktorisation samt lägger i utredningen fram ett förslag till ny hanteringsordning. För Läkarförbundet har huvudmålet med detta

arbetsvärd att åstadkomma ett bra system som gynnar patientsäkerheten. Inspiration har hämtats från konsument- och arbetsrätten samt andra högriskyrkesyrketers säkerhetssystem.

Läkarförbundets förslag

Läkarförbundets förslag till ny hanteringsordning utgår ifrån tre avvikelsegrupeer: patientanmälningar, avvikelserapporter om inträffad skada och övriga avvikelserapporter och innebär i korthet följande:

- För patientkritik/anmälningar skall det finnas en lokal kontaktinsats. Vedesamhetschefen ansvarar för relevanta åtgärder med anledning av de nämnda synpunkterna

eller klagomålen vid tas visavi patienter/anhörig.

- Anmälan till HSAN prövas tre månader efter det att klagomålet på talats vid lokal kontaktinsats.

- Avvikelse om inträffad skada eller sjukdomsrapportens på avvikelserapport.

- Avvikelse om inträffad allvarig skada eller sjukdom skall anmälas till Socialstyrelsen.

- Styrelsens anmälnings skyldighet till HSAN begränsas till fall där skälför påverkan, inskränkning i forskningsrätten eller delegation föreligger.

- Vedesamhetschefen ansvarar, liksom idag, för att alla patientanmälningar och avvikelserapporter kommer vedsamhetens kvalitetssystem till godo.

Arbetet pågår

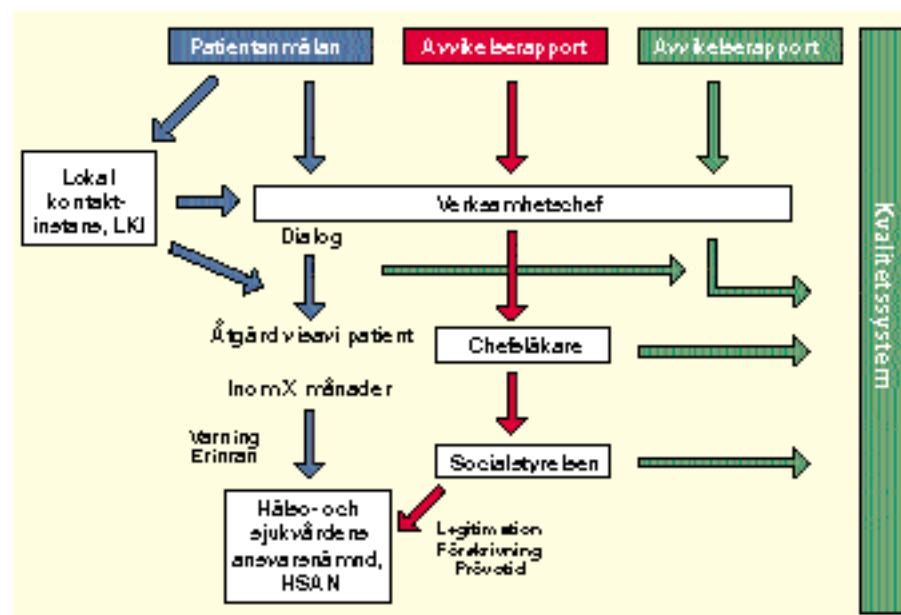
Läkarförbundets förslag kräver en hel del lagändringar. Just nu pågår arbetet med att spida det till berörda organisationer och få igång en diskussion som kan leda till den önskade förändringen.

Läs rapporten i sin helhet

Du kan ladda ner hela rapporten som pdf-fil på www.slfl.se, eller beställa den via telefon till informationsavdelningen på 08-790 33 00.

För mer information:

Margareta Berg, förbundsjurist
E-post: margareta.berg@slf.se



Ett stort tack till alla våra besökare på Medicinska riksstämman i Göteborg

LÄKARTORGET på Medicinska riksstämman var välbesökt och under de tre dagar som mössan pågick serverades nära 5 000 koppar kaffe och nygräddade kanelbullar. Läkartorget var en mötesplats för kollegor och vi från Läkarförbundet hade många givande och trevliga samtal med våra medlemmar och andra besökare. Förutom Läkarförbundet fanns även våra yrkesföreningar, Läkartidningen och Salus Ansvar på plats. Nästa år är ni välkomna igen!

SACO studentmässor

Läkarförbundet har även medverkat på SACO:s studiemässor i Stockholm och Malmö. Mässan riktar sig i första hand till studenter från gymnasiet och Läkarförbundet informerar om hur man blir läkare och vad arbetet innebär.

