

han var trött på att vara alkoholist. Hans morföräldrar och farföräldrar var alkoholister, likaså hans föräldrar, hans fru och hennes föräldrar samt brodern. 'Jag har haft delirium tremens 13 gånger. Det här är ett djävla jobb för er, doktorn, kan ni verkligen göra något?' 'OK, det här är den uppgift ni lägger på mig, med den bakgrunden. Ni kommer inte att gilla vad jag kommer att föreslå. Gå ner till Botaniska trädgården. Titta på alla kaktusar där och häpna över att de kan överleva tre år utan vatten och utan regn. Och tänk mycket.' 20 år senare dök dottern upp för att träffa den man som hade botat hennes far genom att be honom gå till Botaniska trädgården och tänka. Hennes far och mor hade varit nyktra sedan detta enda besök» [6; min översättning].

Se, det var en riktig saga. Man kan hjälpa människor att få kognitiv kontroll utan att veta så mycket om deras tankar som KBT menar. Så doktoren, var inte rädda för att ge patienterna nya tankar som kan ge hopp och möjlighet att hejda känslor som inte bygger på realistisk grund.



Jan Carlestam  
allmänläkare,  
Örkelljunga  
jan@carlestam.com

REFERENSER

1. Beck AT. Depression: Causes and treatment. Philadelphia (PA): University of Pennsylvania Press; 1972.
2. Smith DB. The doctor is IN. The American Scholar. Autumn 2009. <http://www.theamericanscholar.org/the-doctor-is-in/>
3. Squire LR, Kandel ER. Memory: From mind to molecules. Woodbury (NY): Roberts & Company Publishers; 2009. p. 184-5.
4. Ingvar M. Det är jag som har ont – om smärta och smärtreglering. UR Samtiden – KI 200 år: Populärvetenskapliga föreläsningar. <http://www.ur.se/play/157184>
5. Käver A. KBT i utveckling: en introduktion till kognitiv beteendeterapi. Stockholm: Natur och Kultur; 2006. p. 31, 92-104.
6. Rosen S, editor. My voice will go with you: The teaching tales of Milton H. Erickson. New York, London: W.W. Norton & Company; 1982.

## Dags att få stopp på ökande administration

I sin ledare i Läkartidningen 34/2010 (sidan 1903) diskuterar Eva Nilsson Bågenholm vad läkarna gör på jobbet och påpekar helt rätt att en ofantlig försnillare av tid är de alltmer växande administrativa uppgifterna. Hon påminner om att det på 1990-talet skedde en radikal minskning av antalet läkarsekreterare och drar slutsatsen att detta ledde till att allt fler administrativa uppgifter hamnade på läkarnas bord.

I själva verket var de administrativa uppgifterna inte så betungande fram till 1990-talet, inte ens för läkarsekreterarna. På den tiden skrev sekreterarna journaler och såg till att journalmappar sattes in i arkivet eller togs ut därifrån. Dessutom hade de till uppgift att registrera vårdtillfällen, läkarbesök och diagnoser. Resten av de administrativa uppgifterna sköttes nog också då av läkarna. Läkarna skrev recept, intyg och dikterade journalanteckningar. De administrativa uppgifter som läkarna skötte kunde inte då, och kan inte heller nu, skötas av administrativ personal. Den största skillnaden gentemot förhållandena före 1990-talet är att de administrativa arbetsuppgifterna ökat i antal och omfattning.

I min artikel i Läkartidningen 24-25/2010 (sidorna 1600-1) diskuterade jag mer utförligt den ökning av administrativa arbetsuppgifter som skett de senaste 10-20 åren. Fortfarande är det få av dessa arbetsuppgifter som kan delegeras från läkare till annan

»Behovet av att hela tiden kunna bevisa vad man gjort har ökat omfattningen i journalanteckningarna.«

personal. Även om en del av dem kan skrivas av läkarsekreterare måste i alla fall innehållet utformas av läkarna. Det är alltså inte säkert att en ökning av antalet läkarsekreterare skulle avlasta läkarna mer än marginellt.

Jag har inget emot att det anställs fler läkarsekreterare – även dessa har drabbats av ökade administrativa uppgifter. Detta har fått till följd att sekreterarna har svårare att hinna skriva journalanteckningar inom rimlig tid, vilket kan vara en patientsäkerhetsrisk. Således behövs fler läkarsekreterare, men för att även läkarna ska hinna med de ökade administrativa uppgifterna krävs antingen att antalet läkare ökar eller att de administrativa uppgifterna minskar. Detta diskuterar inte Eva Nilsson Bågenholm i sin artikel.

Vad som främst minskat läkarnas tid för direkt patientarbete är alltså att de administrativa uppgifternas antal ökat (fler intyg, kvalitetsregister, administrativa projekt, krav på dokumentation med mera) och att deras omfattning ökat (mer ska fyllas i i varje intyg, mer ska dokumenteras, mer ska utredas, fler diagnoser ska registreras).

Behovet av att hela tiden kunna bevisa vad man gjort har ökat omfattningen i journalanteckningarna. Datorjournalerna har underlättat en hel del men bara marginellt minskat tidsåtgången. Administrativt arbete behövs för att verksamheten ska fungera. Dock har sannolikt ingen kunnat visa att de senaste årens ökning av de administrativa uppgifterna är till gagn för patienterna. Vi har nått en punkt i utvecklingen där administrationen ökar snabbare än produktionen.

Vem kan hejda ökningen av

Vem kan lätta på det administrativa trycket på läkarna?



det administrativa arbetet? Socialstyrelsen? Sveriges Kommuner och landsting? Gör Läkarförbundet något för att begränsa den allt stridare strömmen av administrativa uppgifter?



Sven-Erik Marklund  
överläkare, medicin-  
och rehabiliterings-  
kliniken, Piteå  
älvdals sjukhus  
Sven-Erik.Marklund@  
nll.se

replik:

### Centrala frågor för förbundet

Diskussionen om vad läkarna gör på sin arbetstid är oerhört viktig. Det handlar om flera olika frågor som måste diskuteras på varje arbetsplats. Hur används olika professioners kompetens, tas den till vara på bästa sätt? Hur väl journalsystemen fungerar är också en central fråga.

När det gäller den administrativa bördan är nog de flesta överens om att den är tung och att den har ökat genom åren. Socialstyrelsen konstaterade detta i en rapport 2001. Om det behövs fler med administrativ kompetens eller inte måste bedömas utifrån verksamhetens behov. Detta är centrala frågor för Läkarförbundet, och vi för en kontinuerlig dialog med både Sveriges Kommuner och landsting och Socialstyrelsen i frågan.

Eva Nilsson Bågenholm  
ordförande,  
Sveriges läkarförbund