

reflexion

E-post för kommunikation med patienter

»I mitt eget fall är det alltid patienterna som tagit initiativet till elektronisk konversation.«

Wall Street Journal (WSJ.com, 23 jan 2012) – av alla tidningar – tar upp en debatt om huruvida läkare bör använda e-post i sin kommunikation med patienter. En anhängare och en motståndare, båda praktiserande läkare, utvecklar sina synpunkter på detta. Anhängaren slutsummerar med synpunkten att vi inte längre kan avstå från den utökade effektivitet, bekvämlighet och vårdkvalitet som inkluderande av e-postkommunikation i vår praktik innebär. Motståndaren pekar däremot på faror och konkluderar att det är på »doktors kontor som medicinska praktiserar«.

En engelsk kollega ansåg att förkortningen e-mail betydde »evil mail«, men jag kan inte hålla med. Visst kan en hel sida av rödfärgade nya meddelanden kännas belastande, men visst är e-postfunktionen ett tidsbesparande och bekvämt sätt att kommunicera, som revolutionerat arbets- och privatliv.

Hur ska det då användas i sjukvården? I mitt eget fall är det alltid patienterna som tagit initiativet till elektronisk konversation. I de flesta fall gäller det enkla saker som förnyelse av recept, en läkemedelsfråga eller en kort symtombeskrivning med åtföljande fråga. Patienterna uppskattar möjligheten att meddela sig per e-post och att doktorn när så är påkallat ringer upp. Självt ger jag mig inte in i några detaljerade diskussioner via mejl så min ståndpunkt ligger nog mitt emellan de refererade kontrahenternas.

E-post är ett bra hjälpmedel i patientkommunikationen om den används på rätt sätt. Läsekretsens synpunkter mottas gärna!



Jan Östergren
medicinsk huvudredaktör
jan.ostergren@lakartidningen.se



Foto: Henrik Montgomery/Scampix. Personerna på bilden har inget med artiklarna att göra.

Tre fall av den tropiska hudinfektionen kutan leishmaniasis har upptäckts hos svensk militär personal i Afghanistan. MEDICINSK KOMMENTAR, KLINIK OCH VETENSKAP Sidorna 274 och 279

reflexion

259 E-post för kommunikation med patienter *Jan Östergren*

signerat

263 Kvalitetsregistrera med kvalitet *Thomas Flodin*

It debatt

264 Kommentar till Vetenskapsakademiens psykiatrirapport: Staten bör satsa 300 miljoner på klinisk psykiatrisk forskning *Lars Jacobsson*

aktuellt

266 Journal på nätet ska bli del i hälsopaket

267 Uppsala storsatsar på nätjournaler till patienter

268 Husläkaren som var först: »Mina journaler har blivit bättre«

270 Förbundet granskar tidigare ordförandes hälsosajt

272 AstraZenecas nedläggningsbeslut

oroar

Stefan Lindgren vill inleda ST med basår

medicinsk kommentar

274 Underliga sår och hudförändringar – tänk på leishmaniasis *Ulf Bronner*

nya rön

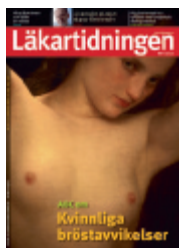
276 Olämplig läkemedelsbehandling vanlig hos äldre patienter med Apodos *Christina Sjöberg, Susanna M Wallerstedt*

Läkarutvandring från Afrika ger påtaglig förlust av humankapital *Karin Sundström*

277 Schema för inläring på molekylärbiologisk grund förbättrade minnet *Anders Hansen*

278 Hormonbehandling ökar inte risken för hjärt-kärlöd *Anders Hansen*

Ingen ökad genetisk risk hos barn till barncanceröverlevare *Karin Sundström*



Vilka patienter kan bli aktuella för bröstoperation i offentlig regi och hur ska de handläggas? I artikeln beskrivs indikationer, kontraindikationer och hur en remiss ska se ut. Sidan 282

Konstverk från Salvador Dali Museum. Foto: IBL Bildbyrå. Liten bild (Ture Ålander), foto: Mikael Wallerstedt



Foto: Nature Picture Library/IBL

NYA RÖN Studier på havssnigeln *Aplysia californica* visar att det går att optimera minnet. Sidan 277

Glutamatsignalering kopplad till ADHD *Anders Hansen*

Klinik och vetenskap

279 Fallbeskrivning Kutan leishmaniasis är en försummad tropisk hudinfektion Svensk militär smittade i Afghanistan *Hedvig Glans, Leif Dotevall*

282 ABC om Kvinnliga bröstsvulster *Emma Hansson, Carolin Freccero*

287 Originalstudie Hög överlevnad hos nyfödda med kongenitalt diafragmabräck 20 års uppföljning av patienter som vårdats i Stockholm *Carmen Mesas Burgos, Elin Öst, Marcus Wannberg, Björn Frenckner*

debatt och brev

292 När forskningsetiken går vilse *Åke Thörn, Saskia Bengtsson, Christer Petersson, Jonas Sjögren*

293 Nolltolerans mot vårdskandaler i Stockholms läns landsting *Catarina Andersson Forsman, Henrik Gaunitz*

294 Angående snusavvänjning med vareniklin: Svenskt snus – igen *Christer Carenfelt*

Replik: Viktigt att hjälpa snusberoende ur sitt missbruk *Hans Gilljam, Karl Olov Fagerström, Serena Tonstad*

webbfrågan:

Hindrar prestationsersättning dig att vårda dina patienter i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet?

Se LT Debatt nr 5, sidan 197.

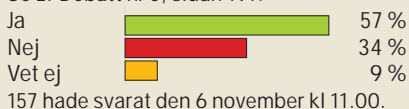


Foto: Colourbox

NYA RÖN Olämplig läkemedelsbehandling vanlig hos äldre patienter med Apodos. Sidan 276

Mer debatt på webben

kultur

295 Våra bildminnen – och bilder av minnet *Kristina Källén*

297 lediga tjänster

299 platsannonser

313 meddelanden

314 information från läkarförbundet

endast på webben

Fler artiklar på Lakartidningen.se

bloggcitaten:

»Det är ungefär här jag börjar fundera på om det i så fall finns någon anledning för ett medicinskt laboratorium att bemöda sig om ackreditering.«

Läkartidningens blogg den 1 februari

TIPSA LÄKARTIDNINGEN

Har du ett nyhetstips – ta kontakt med redaktionen! Mejla till: tipsa@lakartidningen.se
Tala om ifall du vill vara anonym!

Vetenskapliga artiklar har genomgått referentbedömning. Varje manuskript granskas av minst en (ofta fler) av Läkartidningens stab av vetenskapliga experter. Granskningen av manuskript sker enligt internationella rekommendationer (www.icmje.org).

Läkartidningen

Organ för Sveriges läkarförbund
Box 5603, 114 86 Stockholm
Besöksadress: Östermalmsgatan 40
Telefon: 08-790 33 00
Fax: 08-20 76 19 (centralredaktion)
08-20 74 35 (annonser)
Webb: Lakartidningen.se
E-post: redaktionen@lakartidningen.se
annonser@lakartidningen.se
fornamn.efternamn@lakartidningen.se

Chefredaktör och ansvarig utgivare
Jonas Hultkvist 08-790 34 61

Medicinsk huvudredaktör
Jan Östergren (internmedicin) 08-790 34 31

Redaktionschef och stf ansvarig utgivare
Karin Bergqvist 08-790 34 91

Tf medicinsk redaktionschef
Anne Brynolf 08-790 34 87

Webbchef
Elisabet Ohlin 08-790 34 97

Marknads-/annonsdirektör
Ulf Jansson 08-790 35 47

Medicinska redaktörer
Jon Ahlberg, docent (patientsäkerhet)
Margaretha Bågedahl-Strindlund, docent (psykiatri)
Ylva Böttiger, docent (klinisk farmakologi)
Mikael Hasselgren, med dr (allmänmedicin)
Lena Marions, docent (obstetrik/gynekologi och pediatrik)
Louis Riddez, docent (kirurgi)
Carl Johan Sundberg, docent (fysiologi)

Sekretariat
Inga-Maj Lagerholm 08-790 34 11
Britt-Marie Ström 08-790 34 79

Administration/ekonomi
Yvonne Bäärnhjelm 08-790 34 74

Produktion
Marita Arvidsson (grafiker) 08-790 34 72
Mats Karedell (IT) 08-790 33 38
Bo Svensson (IT) 08-790 33 19

Grafik: Typoform (där inget annat anges)

Redaktion
Björn Enström (webbredaktör) 08-790 34 81
Doris Francki (medicinsk redigering) 08-790 34 67
Sara Gunnarsdotter (reporter) 08-790 34 10
Sara Holfve (AD) 08-790 34 63
Jarl Holmén (medicinsk terminologi, korrektur) 08-790 34 64
Gabor Hont (kultur) 08-790 34 80
Carin Jacobsson (meddelanden) 08-790 34 78
Ewa Knutsson (medicinsk redigering) 08-790 34 83

Jan Lind (debatt) 08-790 34 84
Michael Lövrup (reporter) 08-790 35 26
Marie Närlid (reporter) 08-790 34 29
Madeleine Ramberg Sundström (redigering) 08-790 34 82
Birgit Wilhelmson (medicinsk redigering) 08-790 34 94

Marknads- och annonsavdelning
Britt-Marie Aronsson (annonskoordinator) 08-790 34 95
Irene Balsam (annonservice) 08-790 34 90
Eva Larsson (säljare) 08-790 35 06
Göran Sterner (säljare) 08-790 35 03
Vivan Streng (annonservice) 08-790 34 73

Prenumerationsavdelningen
Hélène Engström 08-790 33 41
pre@lakartidningen.se

Läkartidningen Förlag AB
Håkan Wittgren (vd)

TS-kontrollerad upplaga: 41 600 ex
ISSN: 0023-7205 (pappersutgåva)
1652-7518 (webbupplaga)



Tryckeri Sörmlands Grafiska AB

organ för **Sveriges läkarförbund grundad 1904**

